

## **Algemene Voorwaarden Tekstbureau Sterke Verhalen**

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen tekstbureau Sterke Verhalen en haar opdrachtgevers. Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme voorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden zullen deze laatste prevaleren. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij ze door de opdrachtgever en Sterke Verhalen schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

### Definities:

- Sterke Verhalen: tekstbureau van Irene Boskma, gevestigd aan de Gedempte Zalmhaven 151, 3011 BT te Rotterdam
- Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- Opdracht: het verzoek van de opdrachtgever aan Sterke Verhalen om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, zoals beschreven in de offerte of overeenkomst.
- Offerte: Een beschrijving van de werkzaamheden en begroting van de kosten van deze werkzaamheden.
- Overeenkomst: een tussen de opdrachtgever en Sterke Verhalen gesloten overeenkomst tot aanneming van een opdracht. Een door beide partijen ondertekende offerte geldt ook als overeenkomst.

### **Artikel 1 Offertes**

- 1.1 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.
- 1.2 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.3 Een offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken vanaf de datum vermeld op de offerte.
- 1.4 Indien een offerte zo omvangrijk is dat deze meer dan twee uur arbeid vereist, dan worden daar kosten voor in rekening gebracht. Deze kosten worden vermeld op de offerte.
- 1.5 Als de levering een zelfgeschreven tekst bevat, heeft de offerte betrekking op de concepttekst en na overleg met de opdrachtgever eenmaal een eventuele herziening.
- 1.6 Als de levering een correctie betreft, heeft de offerte betrekking op eenmalige correcties.
- 1.7 Als de levering eindredactie betreft, heeft de offerte betrekking op de concepttekst en na overleg met de opdrachtgever eenmaal een eventuele wijziging.

### **Artikel 2 Opdracht en opdrachtbevestiging**

- 2.1 De opdrachtbevestiging wordt verstuurd nadat de offerte akkoord is bevonden. In de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven. Hierin wordt in ieder geval de planning opgenomen, uiterste termijnen die zijn overeengekomen en een duidelijke omschrijving wie verantwoordelijk is voor de diverse werkzaamheden.
- 2.2 De overeengekomen leveringstermijnen zijn niet als fatale termijnen aan te merken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Een niet tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Sterke Verhalen.

### **Artikel 3 Wijziging of annulering opdracht**

- 3.1 Indien de opdracht door de opdrachtgever gewijzigd wordt en dit leidt tot meer uren, dan is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht wordt apart geoffreerd.
- 3.2 Indien de opdracht door de opdrachtgever gewijzigd wordt kan dit tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd wijzigt.
- 3.3 Indien de opdracht wordt uitgesteld of ingetrokken dan is Sterke Verhalen niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Sterke Verhalen heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 3.4 Ingeval van overmacht (zoals ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid) bij Sterke Verhalen zal deze daarvan direct mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Sterke Verhalen richting opdrachtgever opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming niet meer mogelijk is, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van kosten of schaden.
- 3.5 Sterke Verhalen heeft het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van schadevergoeding indien: - de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, - bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever - bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4 Tarieven en kosten**

- 4.1 Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn bedragen altijd exclusief BTW.
- 4.2 In geval van een honorering op basis van een uurtarief is Sterke Verhalen verplicht een overzicht van de gemaakte uren en kosten bij te houden en deze op verzoek aan de opdrachtgever te overleggen. Dit geldt niet als op basis van een vooraf overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.
- 4.3 Noodzakelijke reis- en administratiekosten worden separaat in rekening gebracht. Voor een vergoeding van reiskosten wordt een tarief van € 0,19 per kilometer gehanteerd voor vervoer per auto danwel de daadwerkelijk gemaakte kosten voor het reizen met het openbaar- of ander vervoer.

#### **Artikel 5 Betaling**

- 5.1 Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt declaratie na beëindiging van de werkzaamheden.
- 5.2 Er wordt een betalingstermijn gehanteerd van twee weken na factuurdatum.
- 5.3 Voor langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan een deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen en de voorwaarden voor betaling dienen vooraf te worden overeengekomen.
- 5.4 Bij afwijking van de betalingstermijn brengt Sterke Verhalen de opdrachtgever een rente in rekening overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening in aanmerking genomen als volle maanden.
- 5.5 Alle kosten met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet op tijd betaalde bedragen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde en gerechtelijke kosten zullen in een procedure op opdrachtgever worden verhaald.
- 5.6 De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de teksten niet gebruikt.
- 5.7 Sterke Verhalen is gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet gegeven kan worden.

#### **Artikel 6 Auteursrechten**

- 6.1 Zolang het werk niet is geleverd of geheel betaald, blijven alle rechten bij Sterke Verhalen,
- 6.2 Sterke Verhalen verleent de opdrachtgever toestemming voor publicatie en gebruik zoals overeengekomen. Over elk ander gebruik dient een aanvullende overeenkomst gesloten te worden. Dit geldt ook voor plaatsing in of op een ander (online) medium dan waarvoor de tekst volgens de opdracht werd geschreven.
- 6.3 Bij ingrijpende wijziging van de tekst die niet de goedkeuring van Sterke Verhalen krijgt, kan op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verboden worden. In dit geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds annuleren van de opdracht, dan is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 6.4 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij Sterke Verhalen en opdrachtgever hier in gezamenlijk overleg vanaf wijken.
- 6.5 Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Sterke Verhalen wordt beschouwd: -publicatie van werk voor een ander gebruik dan overeengekomen -hergebruik van werk zonder toestemming -wijziging van haar werk zonder toestemming -publicatie zonder naamsvermelding

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht te geleverde teksten te controleren op inhoudelijke onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Tenzij sprake is van aantoonbare opzet of roekeloosheid is Sterke Verhalen vrijwaard van elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.
- 7.2 Sterke Verhalen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij deze het gevolg is van aantoonbare opzet of roekeloosheid van Sterke Verhalen. In dat laatste geval is Sterke Verhalen uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag of vervangt Sterke Verhalen het geleverde product gratis. Tot verdere schadevergoeding is Sterke Verhalen nimmer verplicht.
- 7.3 Sterke Verhalen is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het risico is voor de opdrachtgever.

### **Artikel 8 Klachten en Geschillen**

8.1 Bij zichtbare gebreken moet de opdrachtgever direct nadat Sterke Verhalen de verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd, dan wel binnen 8 dagen na het verschijnen van het medium, schriftelijk een klacht indienen.

8.2 Bij onzichtbare gebreken moet binnen 8 dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden een klacht ingediend worden.

8.3 Klachten omtrent facturen moeten binnen 8 dagen na verzending van de factuur schriftelijk bij Sterke Verhalen worden ingediend.

8.4 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Sterke Verhalen beslissend.

8.5 Op elke overeenkomst tussen Sterke Verhalen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen zullen partijen deze onderling proberen te schikken. Indien dit onmogelijk blijkt, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Sterke Verhalen.

### **Artikel 9 Vertrouwelijke informatie**

9.1 Sterke Verhalen verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van opdrachtgever waarvan zij weet of kan weten dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de opdracht.